Foto: TÜV Rheinland ©

FAQ – Häufig gestellte Fragen zur Normenreihe der EN/AS 9100

Unsere Experten haben für Sie häufig gestellte Fragen zur Zertifizierung gemäß der Normenreihe EN/AS 9100 für die Luft- und Raumfahrtindustrie beantwortet. Sie möchten mehr erfahren? **Kontaktieren Sie uns!**

1. WAS BEINHALTET DIE ZERTIFIZIERUNG NACH DER EN/AS 9100 NORMENREIHE?

Die EN/AS 9100 Normenreihe basiert auf der ISO 9001 und umfasst die Qualitätsanforderungen für die Luft- und Raumfahrtindustrie sowie die Verteidigungsindustrie. Neben der International Aerospace Quality Group (IAQG) stellen auch die European Aviation Safety Agency (EASA), die Federal Aviation Authority (FAA) und die Europäische Raumfahrtagentur ESA Anforderungen an die zivile Luft- und Raumfahrt, welche in der EN/AS 9100 Reihe Beachtung finden. Zusätzlich werden die speziellen Erfordernisse der Verteidigungsindustrie berücksichtigt.

EN/AS 9100 Reihe

Qualitätsmanagementsystem für die Luft-, Raumfahrt- und Verteidigungsindustrie

ISO 9001 QUALITÄTS-MANAGEMENT-SYSTEM +

ca. 105 zusätzliche Anforderungen, u. a.:

- Konfigurationsmanagement
- Risikomanagement
- Spezielle Anforderungen
- Critical Items
- Fristgerechte Lieferung
- Projektmanagement
- Genehmigungen für Zulieferer

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

TÜVRheinland®
Genau. Richtig.

2. WELCHE NORMEN BEINHALTET DIE EN/AS 9100 REIHE?

Die Normen der EN/AS 9100 Reihe berücksichtigen alle Zweige der Luft- und Raumfahrtindustrie: Entwicklung und Herstellung, Instandhaltung, wie auch Handel und Distribution.

Normen	Anwendungsbereich
EN/AS 9100	Entwicklung, Produktion, Fertigung, Montage, Konstruktion und Wartung
EN/AS 9110	Wartungsbetriebe und Wartungsorganisation
EN/AS 9120	Händler und Lagerhalter

3. FÜR WELCHE INDUSTRIEN GILT DIE NORMENREIHE EN/AS 9100?

Die EN/AS gilt für alle Unternehmen und Organisationen der Luft- und Raumfahrtindustrie sowie der Verteidigungsindustrie. Sie deckt die gesamte Lieferkette von der kommerziellen Luftfahrt bis zur Luftwaffe und Raumfahrt ab. Das beinhaltet neben dem laufenden Betrieb von Flughäfen auch Unternehmen, die Ausrüstung und Ersatzteile entwickeln sowie Zulieferer für Produktion, Wartung und Reparatur.

4. WAS WIRD VON DER EN/AS 9100 REIHE ÜBERWACHT?

Das Qualitätsmanagementsystem gemäß EN/AS 9100, EN/AS 9110 oder EN/AS 9120 schützt alle Unternehmensbereiche. Es überwacht:

- Funktion und Konstruktionsstand von Produkten über die gesamte Lebensdauer
- Rückverfolgbarkeit aller verwendeten Rohstoffe, Materialien, Verfahren, Werkzeuge, wie auch das eingesetzte Personal
- Definition von Sicherheit und Funktion in Übereinstimmung mit Kunden und Behörden
- Risikoanalyse und -bewertung beim Einsatz neuer Technologien

5. WELCHE VORTEILE BIETET MIR EINE ZERTIFIZIERUNG NACH DER EN/AS 9100 REIHE?

- Sicherung von Qualitäts- und Wettbewerbsfähigkeit
- Steigerung der Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit
- Vertrauen und weltweite Vergleichbarkeit
- Effizienzsteigerung im Unternehmen
- Erfüllung der Anforderungen der internationalen Luft- und Raumfahrtbranche

6. WAS IST DIE HIGH LEVEL STRUCTURE?

Die High Level Structure (HLS) ist eine Grundstruktur für alle neu veröffentlichten Managementsystemnormen. Sie beinhaltet gemeinsame Begriffe und Definitionen sowie einen einheitlichen Kerntext.

HIGH LEVEL STRUCTURE

keine Anforderungen

KAPITEL 1 Anwendungs-bereich	▪ Neues Prozess-Modell ▪ PDCA (Plan-Do-Check-Act) Modell hinzugefügt ▪ "Risk-based-thinking" hinzugefügt ▪ Schwerpunkt auf der Definition des Qualitätsmanagementsystems (QMS) und Organisationskontexts
KAPITEL 2 Normative Verweisungen	▪ ISO 9000:2015 referenziert
KAPITEL 3 Begriffe und Definitionen	▪ ISO 9001 Termini und Definitionen übernommen aus ISO 9000 ▪ 9100 „Produktsicherheit", „Produktfälschungen" hinzugefügt
KAPITEL 4 Umfeld der Organisation	▪ QM-Handbuch ist nicht verpflichtend, Aufrecht-erhaltung der Dokumentation ist verpflichtend ▪ Gerechtfertigte Ausschlüsse sind nicht limitiert auf Umsetzungs- oder Betriebsprozesse ▪ QMS Prozesse haben Leistungsindikatoren
KAPITEL 5 Leitung	▪ QMS ist kompatibel mit strategischer Ausrichtung ▪ QMS Anforderungen in Geschäftsprozesse integrieren ▪ Prozesse führen zu beabsichtigten Ergebnissen
KAPITEL 6 Planung	▪ Während der QMS Planung müssen Handlungen bestimmt werden, um Möglichkeiten und Risiken (vorbeugend) in Angriff zu nehmen ▪ Erhöhte Anforderungen an die Planung von Änderungen (Change Management)
KAPITEL 7 Unterstützung	▪ Bestimmen der Anforderungen an das Wissens-management innerhalb der Organisation ▪ Der Beitrag zu Compliance und Produktsicherheit muss bewusst gemacht werden
KAPITEL 8 Betrieb	▪ Planung hinsichtlich Veralterung von Produkten ▪ Planung von notwendigen Aktivitäten zur Gewährleistung der Produktsicherheit ▪ Vermeidung von Produktfälschungen ▪ Validierungsprozess von Testreports für in Critical Items verwendete Rohmaterialien ▪ Freigabe von Produkten und Services
KAPITEL 9 Leistungs-bewertung	▪ Beurteilung der Leistung der QMS-Prozesse ▪ Performance-Evaluierung von internen Audits
KAPITEL 10 Verbesser-ungen	▪ Handlungsbedarf evaluieren hinsichtlich menschlicher Faktoren (Human Factors)

Hinweis: Blau hervorgehobene Punkte sind für die EN/AS 9100 hinzugefügt worden.

ALLE ISO MANAGEMENTSYSTEME WERDEN DIESE 10 ABSCHNITTE DER HIGH LEVEL STRUCTURE GEMEINSAM HABEN.

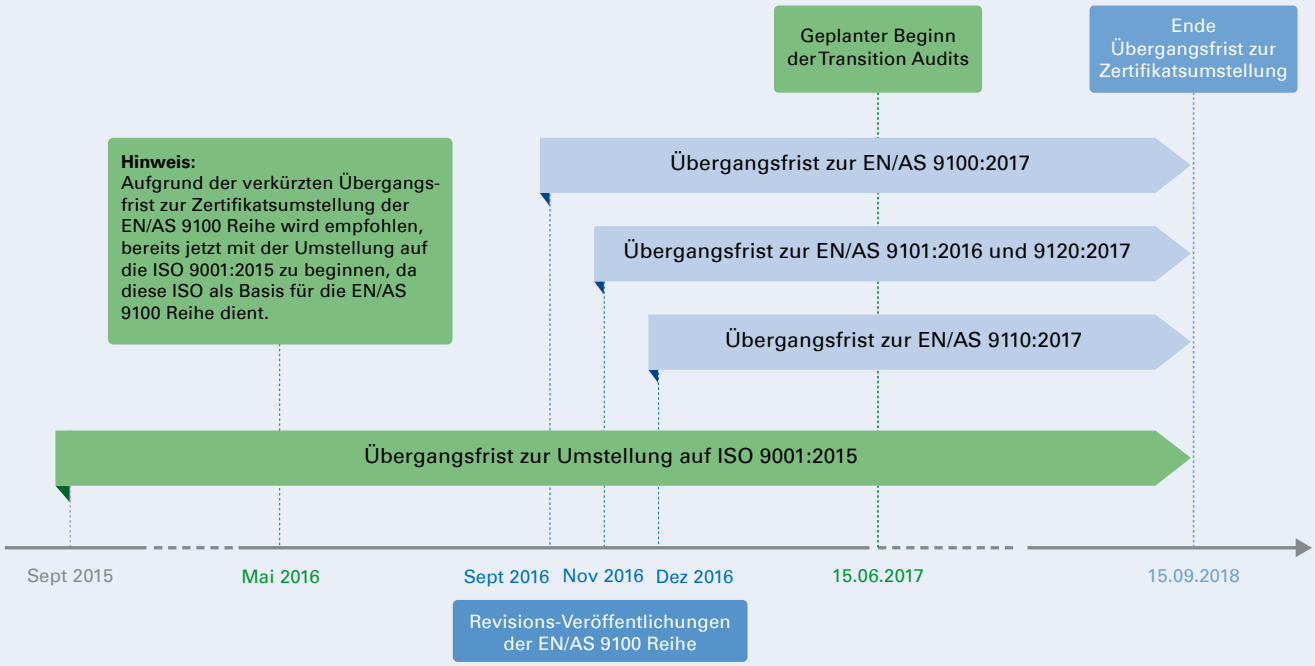
Quelle: IAQG – 9100 revision 2016 Key changes presentation

7. WIE GESTALTET SICH DER AKTUELLE ZEITPLAN DER REVISION DER EN/AS 9100 REIHE?

Mit der ISO 9001:2015 wurde im September 2016 die Grundlage der neuen EN 9100:2016 veröffentlicht. Im Oktober 2016 ist die internationale und im Januar die deutsche EN 9100:2016 erschienen. Die finale DIN EN 9100:2017 wird voraussichtlich im zweiten Halbjahr 2017 veröffentlicht. Erste Zertifizierungen werden bereits im Sommer 2017 möglich und verpflichtend sein.

Der Zeitraum für den Revisionswechsel (Transition) endet im September 2018. Erstmalig erfolgt dies im Rahmen eines sog. Transitionsaudits. Die Regelungen zu Transitionaudits werden im Dokument Supplemental Rule (SR) 003 für alle Steakholder dargelegt und auf der IAQG Homepage veröffentlicht.

ZEITPLAN FÜR DIE UMSTELLUNG AUF DIE EN/AS 9100:2017 NORMENREIHE



Quelle: UNIFE IRIS Group, www.iris-rail.org

UNSERE EXPERTEN STEHEN IHNEN NATÜRLICH AUCH FÜR EIN KOSTENFREIES INFORMATIONSGESPRÄCH ZUR VERFÜGUNG. SPRECHEN SIE UNS HIERZU GERNE AN!

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein
51105 Köln
Tel. +49 800 888 2378
Fax. +49 800 888 3296
tuvcert@de.tuv.com

TÜVRheinland®
Genau. Richtig.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.